

ISSN 2181-7812

TOSHKENT TIBBIYOT AKADEMIYASI
AXBOROTNOMASI

ВЕСТНИК
ТАШКЕНТСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ АКАДЕМИИ



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



**"BO'LAJAK SHIFOKORNING
MULOQOT KOMPETENSIYASI"**

I - xalqaro o'quv-uslubiy
konferensiyaga bag'ishlangan

MAXSUS SON

2024

TOSHKENT

ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ СОҒЛИҚНИ САҚЛАШ ВАЗИРЛИГИ
ТОШКЕНТ ТИББИЁТ АКАДЕМИЯСИ

2024

2011 йилдан чиқа бошлаган

TOSHKENT TIBBIYOT AKADEMIYASI
АХВОРОТНОМАСИ



ВЕСТНИК
ТАШКЕНТСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ АКАДЕМИИ

СПЕЦВЫПУСК

**Материалы I международной учебно-методической конференции
«КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ
БУДУЩЕГО ВРАЧА»**

Тошкент



Выпуск набран и сверстан на компьютерном издательском комплексе

редакционно-издательского отдела Ташкентской медицинской академии

Начальник отдела: М. Н. Аслонов

Редактор русского текста: О.А. Козлова

Редактор узбекского текста: М.Г. Файзилова

Редактор английского текста: А.Х. Жураев

Компьютерная корректура: З.Т. Алюшева

Учредитель: Ташкентская медицинская академия
Издание зарегистрировано в Ташкентском Городском управлении печати и информации
Регистрационное свидетельство 02-00128

Журнал внесен в список, утвержденный приказом № 201/3 от 30 декабря 2013 года

реестром ВАК в раздел медицинских наук
Рукописи, оформленные в соответствии с прилагаемыми правилами, просим направлять по адресу: 100109, Ташкент, ул. Фароби, 2,
Главный учебный корпус ТМА,

4-й этаж, комната 444.
Контактный телефон: 214 90 64
e-mail: rio-tma@mail.ru
rio@tma.uz

Формат 60x84 1/8. Усл. печ. л. 9,75.

Гарнитура «Cambria».
Тираж 150.
Цена договорная.

Отпечатано на ризографе редакционно-издательского отдела ТМА.
100109, Ташкент, ул. Фароби, 2.

Спецвыпуск

Вестник ТМА, 2024

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Главный редактор

проф. А.К. Шадманов

Заместитель главного редактора

проф. О.Р.Тешаев

Ответственный секретарь

проф. Ф.Х.Иноятова

ЧЛЕНЫ РЕДАКЦИОННОЙ КОЛЛЕГИИ

акад. Аляви А.Л.

проф. Билалов Э.Н.

проф. Гадаев А.Г.

проф. Жае Вук Чои (Корея)

акад. Каримов Ш.И.

проф. Татьяна Силина (Украина)

акад. Курбанов Р.Д.

проф. Людмила Зуева (Россия)

проф. Метин Онерчи (Турция)

проф. Ми Юн (Корея)

акад. Назыров Ф.Г.

проф. Нажмутдинова Д.К.

проф. Саломова Ф.И.

проф. Саша Трескач (Германия)

проф. Шайхова Г.И.

Члены редакционного совета

проф. Акилов Ф.О. (Ташкент)

проф. Аллаева М.Д. (Ташкент)

проф. Хамдамов Б.З. (Бухара)

проф. Ирискулов Б.У. (Ташкент)

проф. Каримов М.Ш. (Ташкент)

проф. Маматкулов Б.М. (Ташкент)

проф. Охунов А.О. (Ташкент)

проф. Парпиева Н.Н. (Ташкент)

проф. Рахимбаева Г.С. (Ташкент)

проф. Хамраев А.А. (Ташкент)

проф. Холматова Б.Т. (Ташкент)

проф. Шагазатова Б.Х. (Ташкент)

*Special edition
Herald TMA, 2024*

EDITORIAL BOARD

Editor in chief

prof. A.K. Shadmanov

Deputy Chief Editor

prof. O.R. Teshayev

Responsible secretary

prof. F.Kh. Inoyatova

EDITORIAL TEAM

academician Alyavi A.L.

prof. Bilalov E.N.

prof. Gadaev A.G.

prof. Jae Wook Choi (Korea)

academician Karimov Sh.I.

prof. Tatyana Silina (Ukraine)

academician Kurbanov R.D. prof. Lyudmila
Zueva (Russia)

prof. Metin Onerc (Turkey)

prof. Mee Yeun (Korea)

prof. Najmutdinova D.K.

prof. Salomova F.I.

prof. Sascha Treskatch (Germany)

prof. Shaykhova G.I.

EDITORIAL COUNCIL

DSc. Abdullaeva R.M.

prof. Akilov F.O. (Tashkent)

prof. Allaeva M.D. (Tashkent)

prof. Khamdamov B.Z. (Bukhara)

prof. Iriskulov B.U. (Tashkent)

prof. Karimov M.Sh. (Tashkent)

prof. Mamatkulov B.M. (Tashkent)

prof. Okhunov A.A. (Tashkent)

prof. Parpieva N.N. (Tashkent)

prof. Rakhimbaeva G.S. (Tashkent)

prof. Khamraev A.A. (Tashkent)

prof. Kholmatova B.T. (Tashkent)

prof. Shagazatova B.X. (Tashkent)

*Journal edited and printed in the computer of Tashkent
Medical Academy editorial department*

Editorial board of Tashkent Medical Academy

Head of the department: M.N. Aslonov

Russian language editor: O.A. Kozlova

Uzbek language editor: M.G. Fayzieva

English language editor: A.X. Juraev

Corrector: Z.T. Alyusheva

Organizer: Tashkent Medical Academy

*Publication registered in editorial and information
department of Tashkent city*

Registered certificate 02-00128

*Journal approved and numbered under the order 201/3 from 30 of
December 2013 in Medical Sciences department of SUPREME ATTESTATION*

COMMISSION

COMPLETED MANUSCRIPTS PLEASE SEND following address:

*2-Farobiy street, 4 floor room 444. Administration building of TMA,
Tashkent, 100109, Tashkent, ul. Farabi, 2, TMA bosh o'quv binosi, 4-quot,
444-xona.*

Contact number: 71-214 90 64

e-mail: rio-tma@mail.ru, rio@tma.uz

Format 60x84 1/8. Isl. printer. 1 9.75.

Listening means «Cambria».

Circulation 150.

Negotiable price

Printed in TMA editorial and publisher department risograph

2 Farobiy street, Tashkent, 100109.

СОДЕРЖАНИЕ

НОВЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Абдуллаева Р.М. ЗНАЧЕНИЕ ЯЗЫКОВЫХ ДИСЦИПЛИН В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЯЗЫКОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО ВРАЧА	8
Аладова Л.Ю., Шукуров Б.В., Бегматов Б.Х., Раимкулова Д.Ф., Бабаджанова Ф.У. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СРЕДИ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКИХ ИНСТИТУТОВ	15
Vabaraxitova S. V. "PSIXIATRIYA" FANINI O'QITISHDA DEONTOLOGIYA VA SHAXSLARARO MUNOSABATLAR MASALALARI	17
Voxidova N. X., Bayramova A. PEDAGOGIK MULOQOT TA'LIM SIFATIGA TA'SIR ETUVCHI OMIL EKANLIGI	20
Kaxorova M. A. THE PECULIARITY OF THE EXTENSIVE STUDY OF WORD FORMATION METHODS IN MEDICAL TERMINOLOGY	22
Мусаева Д.М. МЕТОДЫ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ОПЕРАТИВНОГО МЫШЛЕНИЯ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ	26
Садывакасов А.У. КОУЧИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ВУЗЕ	30
Саттаров Т.Ф. ОПТИМИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	33
Sultonova K. B. PEDAGOGIK JARAYONDA PSIXOLOGIK MIKROIQLIMNI OPTIMALLASHTIRISHGA INNOVATSION YONDASHUVLAR	37
Тошходжаева П.Б., Хазратова Г. Ш. ЧЕТ ТИЛИНИ ЎҚИТИШДА МАДАНИЯТЛАРАРО МУЛОҚОТНИ СИНГДИРИШГА ОИД МЕТОДЛАР, ЁНДАШУВЛАР	39
Sharipova F. K. PSIXIATRIYA VA TIBBIY PSIXOLOGIYA KAFEDRASIDA O'QUV JARAYONIDA WEB-QUEST-INTERNET LOYIHALARINING INNOVATSION USULINI QO'LLASH	43
ОБЗОРЫ	
Khudaykulova G.K., Erallyev U.E., Djurayeva N.K. Ibragimov D.A. THE EFFECTIVENESS OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT IN THE REHABILITATION OF PATIENTS WITH CORONAVIRUS	46
Шайхова М.И., Ганиева Д.К. ПАТРОНАЖ ХОДИМЛАРИ МУЛОҚОТ КЎНИКМАЛАРИНИНГ САМАРАДОРЛИГИНИ ЎРГАНИШ (АДАБИЁТЛАР ШАРҲИ)	51
ГИГИЕНА, САНИТАРИЯ И ЭПИДЕМИОЛОГИЯ	
Abdulhayeva M.B. TA'LIMDA DEONTOLOGIYA	58
Abdurashitova Sh.A., Muyassarova M.M. COMMUNICATION IN MARKETING RESEARCH	60
Dadabayeva G.A. HEALTHCARE SYSTEM AT INTERNATIONAL LEVEL (ISRAEL)	62
Muyassarova M.M., Abdurashitova S.A., Boltaboev S.E. THE MAIN FACTORS RELATED TO THE RELATIONSHIP BETWEEN A DOCTOR AND A PATIENT THAT AFFECT THE STATE OF WOMEN'S REPRODUCTIVE HEALTH	68
Назарова С.К. ВНЕДРЕНИЕ ПАЦИЕНТОРИЕНТИРОВАННОЙ МОДЕЛИ ОБСЛУЖИВАНИЯ БОЛЬНЫХ В ПМСР	71
Nematov A.A., Abdixatov A.A. COVID-19 TASHXISI BILAN YOTQIZILGAN BEMORLARDAGI DOIMIY SIMPTOMLARNI O'RGANISHDA SHIFOKORLAR MULOQOT QOBILYATINING AHAMIYATI	74
Турсынбекова А., Кашаганова К. Батыкова А., Даулетханова А. Студенты П22-003: КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЛИЧНОСТНОМ СТАНОВЛЕНИИ СТУДЕНТОВ МЕДИКОВ	78
Уразалиева И.Р., Турсунова С.Б. НОГИРОН БОЛАЛАРГА ТИББИЙ-ИЖТИМОЙ ЁРДАМ КЎРСАТИШДА ЎРТА ТИББИЁТ ХОДИМЛАРИНИНГ ЎРНИ	78
Khudaykulova G.K., Karimbayev Sh. D. INTERPERSONAL COMMUNICATION SKILLS IN MEDICAL PRACTICE ARE THE KEY TO A FAVORABLE ENVIRONMENT FOR PATIENTS	84
Эшбаева К.У., Муассарова М.М., Абдурашитова Ш.А., Ибрагимов Д.А. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В СЕСТРИНСКОЙ ПРАКТИКЕ	88
Эшбаева К.У., Умаров М.М., Незматова Д.М., Рахмонова Г.И., Эшбаева Н.У. КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ ВРАЧА И МЕДСЕСТРЫ	91

ПОМОЩЬ ПРАКТИЧЕСКОМУ ВРАЧУ	
<i>Abdurakhimova Z. K., Zubaydullaeva M.T., Karimova M.T. PRE- AND POST-TEST COUNSELING FOR HIV: MEDICAL AND ETHICAL CONSIDERATIONS</i>	96
<i>Махмудова У.Р., Нуриллоева Н.М., Кенжаев С.Р. СВЯЗЬ КОММУНИКАТИВНОГО ФОРМАТА С ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ИНФОРМИРОВАНИЯ О РИСКАХ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ</i>	98
<i>Нуритдинова Н.Б., Ярмухамедова Д.З., Шоалимова З.М. ПРОБЛЕМЫ КОММУНИКАЦИИ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА</i>	103
<i>Рахматуллоева Ш.Б., Муминова М.Т., Эргашев Б.М., Садилов Х.М.А., Фахриддинова Д.М. РОЛЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА-ИНФЕКЦИОНИСТА: ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАЦИЕНТАМИ И КОЛЛЕГАМИ</i>	108
Трибуна молодых	
<i>Abdurashitova Sh.A. ¹, Abduraimova L.L. ², Latipova S.A. ³ THE IMPORTANCE OF ETHICS IN THE FORMATION OF A HEALTHY LIFESTYLE AMONG STUDENTS</i>	112
<i>Абзалова Н.А. (руководитель), Гамлетова М.И. ПЕРСПЕКТИВЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ В МЕДИЦИНСКОЙ КОММУНИКАЦИИ</i>	114
<i>Aytmuratova G.R., Pardayeva S.Sh. ALOHIDA IJTIMOIIY ANAMIYATGA EGA KASALLIKLARDA MULOQOT QOBILYATINI OSHIRISH</i>	117
<i>Asomova N.M. TA'LIM JARAYONIDA MULOQOT KO'NIKALARINING TA'LIM SIFATIGA TA'SIRI</i>	119
<i>Ilyasova M.M., Gulloia A.A. TA'LIM JARAYONIDA MULOQOT KO'NIKALARINING TA'LIM SIFATIGA TA'SIRI</i>	124
<i>Maxkamov S.I. THE ROLE OF TELEMEDICINE FOR THE DEVELOPMENT OF PUBLIC HEALTH (REVIEW)</i>	124
<i>Saloni S.M., Tulyaganova D.S. (supervisor) PECULIARITIES OF COMMUNICATION BETWEEN MEDICAL STAFF AND PARENTS OF CHILDREN WITH HEART FAILURE.</i>	127
ТЕЗИСЫ	
<i>Abdurashitova Sh.A. ¹, Abduraimova L.L. ², Latipova S.A. ³ THE IMPORTANCE OF ETHICS IN THE FORMATION OF A HEALTHY LIFESTYLE AMONG STUDENTS.</i>	133
<i>Асадов А.М., Гарин Д.К., Асадов М.М. УЛУЧШЕНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ПРИ ОТДЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ</i>	134
<i>Асадов А.М., Гарин Д.К., Асадов М.М. УЛУЧШЕНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ПРИ ОТДЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ.</i>	135
<i>Асадова Г.А. КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА СОВРЕМЕННОГО ВРАЧА</i>	135
<i>Akhmadjonov U.A., Qosimova Z.M. THE IMPACT OF INTERPERSONAL RELATIONS ON THE TEACHING OF OTORINOLARINGOLOGY</i>	136
<i>Akhmatov B.Kh., Palvanova M.S. PRINCIPLES OF COMMUNICATION WITH PATIENTS WITH PSYCHOSIS AFTER AN EMERGENCY CAESAREAN SECTION</i>	136
<i>Ashiraliev I.I., Umarova M.P. PRINCIPLES OF SPEECH EXAMINATION AND CEREBELLAR COGNITIVE AFFECTIVE SYNDROME IN CEREBELLAR ATAXIC PATIENTS</i>	137
<i>Ашуров С.Р. ВЛИЯНИЕ КОММУНИКАЦИИ НА ОБУЧЕНИЕ: СТРАТЕГИИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ В МЕДИЦИНСКОМ ОБРАЗОВАНИИ</i>	137
<i>Wahi N. - Student (4 course) THE ROLE OF PATIENT-CENTERED CARE IN IMPROVING TREATMENT PLAN ADHERENCE AND HEALTH OUTCOMES</i>	138
<i>Джалилова Г.А., Расулова Н.Ф., Мухамедова Н.С. ИННОВАЦИЯ - ТАЪЛИМ ТАРАҚИЎИ ЙЎЛИНИ БОШ МЕЗОНИ</i>	139
<i>Dilmurodova O.B. TIBBIYOT DEONTOLOGIYASI VA UNING ANAMIYATI</i>	139
<i>Ибрагимов Т.Т. АКТУАЛЬНОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ БУДУЩИХ ВРАЧЕЙ</i>	140
<i>Ilyasova M.M. BO'LAJAK SHIFOKORLARDA KOMMUNIKATIV KOMPETENTLIKNI SHAKLLANTIRISHGA PEDAGOGIK YONDASHUV</i>	140
<i>Искандарова Ш.Т., Шорустамова М.М. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПРОФИЛАКТИКИ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ</i>	141
<i>Искандарова Ш.Т., Аминова А.А. МАХСУС МАКТАБЛАРДАГИ ИМКОНЯТИ ЧЕКЛАНГАН БОЛАЛАРДА ЭКОЛОГИК ТАЪЛИМ-ТАРБИЯ МАСЛАЛАРИ</i>	142

Кадырова З.А. Акрамова Н.А. ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВРАЧА	142
Kurbanova Sh.N. PEDAGOG FAOLIYATIDA MULOQOT BOSQICHLARI	143
Маматкулов Б.М., Уразалиева И.Р., Абдикулова М.К., Акимбекова А.И. ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА ПАТРОНАЖНЫХ МЕДСЕСТЕР СЕМЕЙНЫХ ПОЛИКЛИНИК	144
Маматкулов Б.М., Уразалиева И.Р., Абдикулова М.К., Акимбекова А.И. ИНТЕГРИРОВАННАЯ ОЦЕНКА РИСКА РАЗВИТИЯ ЗАБОЛЕВАНИЙ ПАТРОНАЖНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР	144
Махмудова У.Р., Миновархужаев Р.Р. ВЛИЯНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ГРАМОТНОСТИ НА ЛЕЧЕНИЕ И КОНТРОЛЬ ГИПЕРТОНИИ У ВЗРОСЛЫХ	145
Махмудова У.Р., Нуритдинова Н.Б. РОЛЬ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ ПРИ ПРОФИЛАКТИКЕ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ	145
Matsiyevskaya L.L., Kemelova G.S., Semenikhina P.S., Nikolaidou M. THE FORMATION OF MEDICAL PROFESSIONALISM IN MEDICAL UNIVERSITY STUDENTS	146
Машарифов Х.Ш., Мадримова А.Г. ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ И ИХ РЕШЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ	146
Мирдадаева Д.Д. ЭСТЕТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ СРЕДНИХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР В КЛИНИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ	147
Мустанов А.Ю., Матназарова Г.С. ТИББИЁТДА ДЕОНТОЛОГИЯ ВА ШАХСЛАРАРО МУНОСАБАТЛАРНИНГ АҲАМИЯТИ	148
Мухамедова Н.С., Махматкулов Ш.Б. ЗАМОНАВИЙ ТАЪЛИМ МЕЗОНИ ВА ПЕДАГОГИК ИННОВАЦИЯ	148
Muyassarova M.M., Boltaboyev S.E. INNOVATIONS IN HEALTHCARE MANAGEMENT	149
Muyassarova M.M., Eshbayeva K.U., Boltaboyev S.E. THE INFLUENCE OF COMMUNICATION SKILLS IN THE EDUCATIONAL PROCESS ON THE QUALITY OF LEARNING	150
Одилова М.А. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА	151
Raimkulova Z.I. BIOFIZIKA FANINI O'QITISHDA ZAMONAVIY YONDASHUVLAR	151
Расулова Н.Ф., Аминова А.А. СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ КАК ОДНО ИЗ СРЕДСТВ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	152
Расулова Н.Ф., Азаматова Ф. А. ОЛИЙ ТАЪЛИМ МУАССАСАЛАРИДА ЮҚОРИ МАЛАКАЛИ КАДРЛАР ТАЙЁРЛАШДА ХАЛҚАРО ХАМКОРЛИК АЛОКАЛАРИНИНГ ЎРНИ	152
Raximjonov S.I. OITS BILAN KASALLANGAN BEMORLARDA UCHRAYDIGAN DEONTOLOGIYA MUAMMOLARINI BARTARAF ETISH CHORA TADBIRLARI	153
Raxmatjonova R.R., Irtukhamedov T.B. EFFICIENCY OF PERSPECTIVE USAGE OF PSYCHOMOTOR THERAPY IN PSYCHIATRIC PRACTICE	153
Рахматуллаева А.Ш. Абдурахимова Л.А. ВЗГЛЯД СТУДЕНТА: РОЛЬ ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ В ОБУЧЕНИИ КЛИНИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН	154
Anastassia Rodina-Theocharaki, Maria Nikolaidou, Joals E. Symons, Panagiotis Bamidis MANAGEMENT AND IMPLEMENTATION OF THE ERASMUS+ PROJECT FOR21 FOCUSED ON ENHANCING PATIENT-CENTERED COMMUNICATION AT FUTURE MEDICAL DOCTORS	154
Сайпиллаева Ш.М. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ В МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ – ЗАЛОГ БЛАГОПРИЯТНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ	155
Salimova M.R., Razikova A.A., Ibragimov D. COMPETENCIES OF A MODERN DOCTOR	155
Саттарова З.Р. ЭТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР В ПРАКТИЧЕСКОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ	156
Tashxodjayeva P.B. ENHANCING COMMUNICATIVE COMPETENCE THROUGH CASE STUDIES	156
Tulyaganova D.S., Makhmudjonova K.K. PRINCIPLES OF COMMUNICATION WITH PARENTS OF DISABLED CHILDREN	156
Уразалиева И.Р., Абдикулова М.К., Акимбекова А.И. ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАТРОНАЖНЫХ МЕДСЕСТЕР: УЧЁТ ЗАТРАТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ	157
Уринова (Арабова) Э.Э. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УМЕНИЯ И МАНИПУЛЯЦИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДЕТСКОЙ ИНФЕКЦИИ	158
Usmonova Y.Sh., Nurallyeva N.B. SAMARQAND O'QUVCHILARNING KO'Z KASALLIKLARI XAVF OMILLARI BO'YICHA BILIMINI ANIQLASH	158

Ҳаримов С.А, Салимова М.Р, Разинова А.А. БЎЛАЖАК ШИФОКОРЛАРНИ ТАЙЁРЛАШДА ВРАЧ ФАОЛИЯТИНИНГ ҲУҚУҚИЙ АСОСЛАРИ ФАНИНИНГ ЎҚИТИЛИШИНИ АҲАМИЯТИ	160
Khudaykulova G.K., Muyassarova M.M., Boltaboyev S.E., Ibragimov D.A. GENERAL ISSUES OF DEONTOLOGY AND INTERPERSONAL RELATIONS IN MEDICINE	161
Khudaykulova G.K., Karimbayev Sh.D., Muyassarova M.M., Abdurashitova Sh.A., Eshbayeva K.U., Boltaboyev S.E. COMMUNICATION SKILLS OF HEALTHCARE PROVIDERS AS AN INDICATOR OF THE QUALITY OF MEDICAL CARE	163
Худойкулова Г., Эшбаева К.У., Мухассарова М.М., Абдурашитова Ш.А. ДЕОНТОЛОГИЯ, ШАХСЛАРАРО МУЛОҚОТ	164
Das Sharodiya, Abdurakhimova Z.Q. EXPLORING COMMUNICATION DYNAMICS BETWEEN WOMEN AND GYNECOLOGISTS: UNDERSTANDING BARRIERS, PREFERENCES, AND HEALTHCARE BEHAVIORS	164
Эшдавлатов Б.М. ПРОФИЛАКТИКА УТОМЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ ВО ВРЕМЯ УЧЕБНОГО ГОДА	165
Эшонкулова Д., Камилова Ж.Э. EMU UNIVERSITY ТАЛАБАЛАРИ ОРАСИДА БЕМОР БИЛАН МУЛОҚОТ ПСИХОЛОГИЯСИ	165
Юлдошмуродов Д.Ш. ЗНАНИЯ, ОТНОШЕНИЕ И ПОТРЕБНОСТИ В ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ И ПРАКТИКОВ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ РЕЧЕВОЙ ПАТОЛОГИЕЙ, В ОБЛАСТИ ДЕМЕНЦИИ: ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ	166

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В СЕСТРИНСКОЙ ПРАКТИКЕ

Эшбаева К.У., Муюссарова М.М., Абдурашитова Ш.А., Ибрагимов Д.А.

THE USE OF NON-VERBAL COMMUNICATION IN NURSING PRACTICE

Eshbayeva K.U., Muiyassarova M.M., Abdurashitova Sh.A., Ibragimov D.A.

HAMSHIRALAR AMALIYOTIDA NOVERBAL KOMMUNIKATSIYANI QO'LLASH

Eshbayeva K.U., Muiyassarova M.M., Abdurashitova Sh.A., Ibragimov D.A.

Ташкентская медицинская академия

The article discusses the problem of building communication between nursing staff and patients, emphasizing the fundamental importance of communication for the treatment process; types of communication are analyzed. The importance of the nurse's ability to understand and listen to the patient is shown, which has a beneficial effect on establishing psychological contact. The qualities required for a nurse are patience and self-control. Thus, the necessary components of effective treatment, in addition to the correct diagnostic and medical manipulations of the doctor, are the personality of the nurse, the style and methods of her work, and professionalism.

Key words: communication, communication, nonverbal communication, interaction, health, nurse, patient.

Maqolada hamshiralar va bemorlar o'rtasida aloqa o'rnatish muammosi ko'rib chiqiladi, davolanish jarayoni uchun muloqotning fundamental ahamiyati ta'kidlanadi; aloqa turlari tahlil qilinadi. Hamshiraning bemorni tushunish va tinglash qobiliyatining ahamiyati ko'rsatilgan, bu psixologik aloqani o'rnatishga foydali ta'sir ko'rsatadi. Hamshira uchun zarur bo'lgan fazilatlar sabr-toqat va o'zini tuta bilishdir. Shunday qilib, samarali davolanishning zarur tarkibiy qismlari shifokorning to'g'ri diagnostik va tibbiy manipulyatsiyasidan tashqari, hamshiraning shaxsiyati, uning ish uslubi va usullari, kasbiy mahoratidir.

Kalit so'zlar: aloqa, muloqot, noverbal muloqot, o'zaro ta'sir, salomatlik, hamshira, bemor.

Невербальная коммуникация осуществляется с помощью символов, жестов, мимики, поз, прикосновения. Исследователями установлено, что 55 % информации во время беседы воспринимается её участниками через выражение лица, позы и жесты, 38 % – через интонации и модуляции голоса, 7 % информации передаётся устной речью. Причём считается, что с помощью слов (вербальный канал) транслируется только информация, а по невербальному каналу передаётся отношение к собеседнику. Исследования по невербальной коммуникации доказывают, что невербальные сигналы несут в 5 раз больше информации, чем вербальные, и в случае, если сигналы неконгруэнтны, люди полагаются на невербальную информацию, предпочитая её словесной [1].

Классификация невербальных средств общения
1. Визуальные средства общения:

- кинесика (жестикуляция) – движения рук, ног, головы, туловища;
- направление взгляда и визуальный контакт;
- выражение глаз; • выражение лица (мимика);
- поза (пантомимика), в частности, локализация, смены поз относительно словесного текста;
- кожные реакции (покраснение, появление пота);
- дистанция (расстояние до собеседника, угол поворота к нему, персональное пространство);
- вспомогательные средства общения, в том числе особенности телосложения (половые, возрастные) и средства их преобразования (одежда, косметика, очки, украшения, татуировка, усы, борода, сигарета и т.п.).

2. Акустические (звуковые) средства общения:

- паралингвистические, т.е. связанные с речью (интонация, громкость, тембр, тон, ритм, высота звука, речевые паузы и их локализация в тексте);

- экстралингвистические, т.е. не связанные с речью (смех, плач, кашель, вздохи, скрежет зубов, шмыганье носом и т.п.).

3. Тактильно-кинестезические (связанные с прикосновением) средства общения:

- физическое воздействие (ведение слепого за руку и др.);
 - такесика (пожатие руки, хлопанье по плечу).
4. Ольфакторные средства общения:
- приятные и неприятные запахи окружающей среды;
 - естественный и искусственный запахи человека и др.

Ситуация, когда умение «читать» невербальное сообщение собеседника может рассматриваться как профессионально значимое качество медсестры и позволяет осуществлять более точную диагностику, – поведение диссимуляции, при котором пациент сознательно скрывает симптомы своего заболевания [1,4]. Анализ невербального поведения позволяет выделить характерные мимические реакции на боль, сдержанные жесты, статичные позы – признаки, свидетельствующие о наличии «охранительного» стиля поведения: минимальное количество движений позволяет ограничивать воздействие болевых раздражителей. Умение ориентироваться в невербальных реакциях партнера по общению может быть важным, когда пациентом является больной с мутизмом (отсутствием речи). Мутизм встречается при различных заболеваниях, например, при истерии, при шизофрении. Медсестра сталкивается с этим симптомом чаще всего при стихийных бедствиях – землетрясении, наводнении, пожаре, у пациентов в состоянии шока, у лиц в ситуации угрозы для жизни, ставших свидетелями гибели родных

и близких. Вступая в контакт с такими пациентами, медсестра оценивает тяжесть поражений, степень срочности оказания медицинской помощи, ориентируясь лишь на видимые признаки повреждений, а также на невербальные характеристики поведения больных. Наличие невербальных коммуникативных навыков медсестре необходимо при «языковом барьере», когда врач и пациент, говоря на разных языках, не понимают друг друга. В этой ситуации они дополняют вербальную коммуникацию невербальной с помощью жестов, мимических реакций, интонаций голоса [2]. Развитие коммуникативных навыков требует и ситуация экспресс-диагностики, когда за небольшой промежуток времени медсестра должна провести беседу с большим количеством пациентов. Подобная ситуация складывается во время стихийных бедствий и социальных катаклизмов (война, революция, массовая миграция беженцев). Медсестра должна быстро оценить наличие и тяжесть поражений, очередность оказания медицинской помощи, и с этой целью использует не только вербальную коммуникацию (расспрос больного), но и невербальную, обращая внимание на мимические реакции, жесты, позы, возможные ограничения в движениях, связанные с травмой или с поражением внутренних органов [3,4]. Навыки невербального взаимодействия могут быть полезны и при профессиональном взаимодействии медсестры с маленькими детьми. Ребенок, не обладая развитыми навыками интроспекции, часто испытывает затруднения при описании характера боли, не может определить ее («колющая», «режущая», «давящая», «распирающая»). Маленькие дети часто затрудняются в установлении причинноследственной связи между событиями: им трудно определить, связана ли боль с приемом пищи, с физическими или эмоциональными нагрузками и т.д. Наблюдение за поведением ребенка может помочь медсестре получить необходимую дополнительную информацию [1]. Параметры оценки невербального поведения это:

- собственно невербальное поведение (межличностная дистанция, взаимное расположение собеседников, позы, жесты, мимика и взгляд);

- паралингвистические компоненты общения (вздохи, стоны, зевота, покашливание) – все звуки, которые произносит человек, но не речь, а также такие характеристики речи, как громкость голоса, ее темп и ритм, паузы.

Литература

1. Амиров А.Ф. Роль психологической компетентности в деятельности медицинского работника / А.Ф. Амиров, О.Ф. Денисова // Ярославский психологический вестник. – 2004. – Вып. 11. – С. 25–28.
2. Асимов, М.А. Коммуникативные навыки: учебник / М.А. Асимов, С.А. Нурмагамбетова, Ю.В. Игнатъев. – Алматы, 2008. – 221 с.
3. Васильева Е.Ю. Педагогика в клинической практике врача: учеб. пособие / Е.Ю. Васильева, М.Ю.Гайюнова, Т.В. Тагаева – Архангельск, 2017. – С.94.
4. Холматова Б.Т., Уразалиева И.Р., Эшбаева К.У., Касимова Д.И. Сестринская история болезни. Навыки межличностного общения в сестринской практике: учебно-методическая рекомендация для студентов факультета высшего сестринского образования медицинских институтов. – Ташкент, 2010.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В СЕСТРИНСКОЙ ПРАКТИКЕ

Эшбаева К.У., Муюссарова М.М.,
Абдурашитова Ш.А., Ибрагимов Д.А.

В статье рассматривается проблема выстраивания коммуникации сестринского персонала с пациентами, подчеркивается принципиальное значение общения для лечебного процесса; анализируются типы общения. Показана важность умения медицинской сестры понять и выслушать пациента, что оказывает благоприятное действие на установление психологического контакта. Необходимыми для медицинской сестры качествами являются терпение и умение владеть собой. Таким образом, необходимыми составляющими эффективного лечения, помимо правильных диагностических и врачебных манипуляций врача, является личность медицинской сестры, стиль и методы ее работы, профессионализм.

Ключевые слова: общение, коммуникация, невербальная коммуникация, взаимодействие, здоровье, медицинская сестра, пациент.



