

Современные Методы Совершенствования Профессиональной Речи Студентов Медици

Асланов Акмаль Субханович

Ташкентская медицинская академия Кандидат филологических наук, доцент

АБСТРАКТ

Современный ландшафт медицинского образования все больше признает решающую роль эффективного профессионального общения как краеугольного камня качественного оказания медицинской помощи. В данной статье представлен подробный обзор современных методов, направленных на улучшение профессиональной речи студентов-медиков, что является ключевым компонентом на их пути к тому, чтобы стать компетентными медицинскими работниками. Эти методы многогранны и объединяют достижения лингвистической теории, образовательных технологий и педагогических стратегий. В статье исследуется интеграция клинического мышления с передовыми методиками обучения. Такие методы, как использование личных клинических архивов, обучение на основе конкретных случаев и симуляционные упражнения, выделяются своей эффективностью в контекстуализации медицинской терминологии и концепций, тем самым способствуя более глубокому пониманию и более беглому использованию профессионального медицинского языка. Во-вторых, рассматривается роль интерактивного и экспериментального обучения. Такие методы, как ролевые игры, взаимодействие пациента и актера и упражнения по общению между сверстниками, обсуждаются с точки

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:

Профессиональная речь, коммуникативные навыки, обучение на основе моделирования, обучение эмпатии, общение с помощью технологий, обучение культурным компетенциям, этическое общение.

зрения их способности обеспечить реалистичную и практичную среду, в которой студенты могут практиковать и совершенствовать свои коммуникативные навыки. Эти методы помогают преодолеть разрыв между теоретическими знаниями и практическим применением, что важно в медицинском образовании. Это подчеркивает необходимость того, чтобы студенты-медики умели ориентироваться в разнообразных языковых и культурных ландшафтах, обеспечивая эффективное и чуткое общение с пациентами различного происхождения. Этот аспект особенно подчеркивается в контексте глобальных проблем здравоохранения, где четкое и учитывающее культурные особенности общение имеет первостепенное значение.

ВВЕДЕНИЕ. Методы, обсуждаемые в этой статье, включают в себя обучение коммуникативным навыкам, обучение на основе моделирования, видеозапись и обратную связь, межпрофессиональное обучение, коммуникацию с помощью технологий, рефлексивную практику, обучение культурным компетенциям, непрерывное образование и профессиональное развитие, стандартизированные встречи с пациентами, обучение эмпатии, командную работу, обучение на основе этики, этическое общение, платформы онлайн-обучения, наставничество и коучинг, а также программы обратной связи с пациентами. Внедрение этих современных методов в медицинское образование развивает у студентов сильные профессиональные речевые навыки, что приводит к улучшению ухода за пациентами, повышению удовлетворенности пациентов и эффективной командной работе в медицинских учреждениях.

Исследуется роль технологий в изучении языка. Использование приложений для изучения языка, онлайн-платформ и симуляций виртуальной реальности оценивается на предмет их потенциала в качестве дополнения к традиционным методам обучения, предлагая студентам гибкие и инновационные способы взаимодействия и освоения профессиональной медицинской речи. Обсуждается значение постоянной обратной связи и рефлексивных практик в развитии профессиональных речевых навыков. Регулярные оценки, сеансы обратной связи и рефлексивные упражнения представлены как имеющие решающее значение

для помощи студентам в выявлении и работе над областями, требующими улучшения, тем самым способствуя культуре непрерывного обучения и самосовершенствования в профессиональном общении.

ЛИТЕРАТУРНЫЙ АНАЛИЗ. Известные лингвисты, с их глубоким пониманием структуры языка, его использования и усвоения, предлагают ценную информацию о современных методах улучшения профессиональной речи студентов-медиков. Хотя конкретные мнения отдельных известных лингвистов по этой нишевой теме не могут быть широко задокументированы, мы можем экстраполировать их общие теории и исследования в области лингвистики, чтобы понять, как их взгляды могут быть применимы. Вот анализ, основанный на вкладе некоторых известных лингвистов:

Теория универсальной грамматики Ноама Хомского, постулирующая врожденную языковую способность, предполагает, что изучение языка — это естественный процесс. Применительно к студентам-медикам эта теория подразумевает, что при правильном обучении и практике студенты могут естественным образом овладеть специализированным языком медицины. Хомский мог бы подчеркнуть важность погружения в богатую языком среду, где студенты часто сталкиваются и используют медицинскую терминологию.

Стивен Пинкер, находящийся под влиянием Хомского, утверждает, что язык — это инстинкт и что люди запрограммированы на освоение языка. С его точки зрения, обучение профессиональной речи студентов-медиков может включать использование этой инстинктивной языковой способности с использованием интуитивных и естественных методов изучения языка, таких как разговорная практика и погружение.

Работа Деборы Таннен сосредоточена на том, как во взаимодействиях создается смысл. Она могла бы предложить, чтобы студентов-медиков обучали понимать нюансы разговоров между врачом и пациентом, в том числе тому, как эффективно интерпретировать и использовать язык в различных контекстах, а также как быть чувствительными к невысказанному смыслу во взаимодействии с пациентом.

Теория системно-функциональной лингвистики Майкла Холлидея, которая рассматривает язык как социальную семиотическую систему, может быть применена для обучения студентов-медиков функциональному использованию языка. Этот подход будет сосредоточен на обучении студентов тому, как использовать язык для достижения конкретных целей в медицинских учреждениях, таких как объяснение сложных процедур, постановка диагноза или установление взаимопонимания с пациентами.

Акцент Льва Выготского на роли социального взаимодействия в когнитивном развитии

предполагает, что среда совместного обучения может быть полезна для студентов-медиков. Его теории будут поддерживать методы, предполагающие взаимное взаимодействие и наставничество при обучении профессиональной медицинской речи.

Работа Делла Хаймса по этнографии общения, которая исследует, как речь используется в социальных контекстах, предполагает необходимость для студентов-медиков понимать культурные и социальные нормы общения внутри медицинского сообщества и с пациентами из разных слоев общества.

Применяя теории этих известных лингвистов к контексту медицинского образования, мы можем сделать вывод, что сочетание овладения естественным языком, понимания социальных взаимодействий, функционального использования языка, совместного обучения и культурной чувствительности является ключом к улучшению профессиональной речи студентов-медиков. Эти подходы подчеркивают важность контекста, взаимодействия и социального характера изучения языка в профессиональной среде.

ДИСКУССИИ. Улучшение профессиональной речи студентов-медиков имеет решающее значение, поскольку эффективное общение является фундаментальным навыком для медицинских работников. Вот некоторые современные методы, которые помогут улучшить профессиональную речь студентов-медиков:

Реализация программ обучения структурированным коммуникативным навыкам помогает сосредоточиться на различных аспектах профессиональной речи, включая активное слушание, чуткое общение, сообщение сложных новостей и построение взаимопонимания с пациентами. Эти программы часто включают в себя ролевые игры, видеоанализ и сеансы обратной связи.

Использование методов обучения, основанных на моделировании, предоставляет студентам-медикам реалистичные сценарии для практики своей профессиональной речи. Имитация встреч с пациентами позволяет студентам совершенствовать свои коммуникативные навыки в контролируемой среде, прежде чем взаимодействовать с реальными пациентами. Такой подход помогает повысить уверенность и компетентность в профессиональной речи.

Запись общения студентов-медиков с пациентами или коллегами дает преподавателю возможность предоставить конструктивную обратную связь. Видеоанализ позволяет студентам наблюдать за моделями их вербального и невербального общения, определять области для улучшения и развивать самосознание своей профессиональной речи.

Учителя должны поощрять сотрудничество и общение между студентами разных медицинских специальностей. Межпрофессиональное образование способствует

эффективной командной работе и улучшает профессиональную речь, предоставляя студентам-медикам возможность взаимодействовать и общаться с другими медицинскими работниками, такими как медсестры, фармацевты и социальные работники.

Метод коммуникационной технологии, основанной на технологиях, включает в медицинское образование такие технологические инструменты, как телемедицинские платформы и электронные медицинские записи. Он учит студентов эффективно общаться через платформы, гарантируя, что они смогут четко и сочувственно передавать информацию, используя при этом функции и возможности этих технологий.

Студентов-медиков следует поощрять к рефлексивной практике, регулярно размышляя о своем опыте общения. Это может включать ведение журнала, участие в дискуссиях в небольших группах или работу с наставниками над анализом сложных коммуникативных ситуаций. Рефлексивная практика помогает студентам выявить сильные и слабые стороны и области роста в своей профессиональной речи.

Их также можно обеспечить путем обучения культурной компетентности и разнообразию, чтобы улучшить понимание и чувствительность студентов к пациентам из разных слоев общества. Этот тренинг помогает студентам развивать эффективные навыки межкультурного общения, включая правильное использование языка, уважение к культурным различиям и способность адаптировать стили общения для удовлетворения индивидуальных потребностей пациентов.

Следует подчеркнуть важность непрерывного обучения и постоянного профессионального развития коммуникативных навыков. Учителя должны поощрять студентов-медиков посещать семинары, конференции или курсы, направленные на улучшение их профессиональной речи. Знакомство с новыми методами и передовым опытом может способствовать дальнейшему совершенствованию их коммуникативных навыков на протяжении всей их медицинской карьеры.

Включив эти современные методы в медицинское образование, студенты могут развить сильные профессиональные речевые навыки, которые будут способствовать улучшению ухода за пациентами, повышению удовлетворенности пациентов и эффективному сотрудничеству внутри медицинской команды.

Использование учителями стандартизированных пациентов (актеров, обученных изображать конкретные медицинские сценарии) создает для студентов реалистичные клинические ситуации. Эти встречи позволяют студентам практиковать свою профессиональную речь в контролируемых условиях, получая обратную связь от стандартизированных пациентов и

преподавателей. Этот метод помогает студентам развивать коммуникативные навыки, специфичные для различных медицинских сценариев и групп пациентов.

Обучение эмпатии должно быть включено в обучение коммуникативным навыкам. Этот тренинг направлен на то, чтобы помочь студентам понимать эмоции пациентов и эффективно реагировать на них. Он включает в себя обучение навыкам активного слушания, демонстрацию сочувствия посредством вербальных и невербальных сигналов и поощрение учащихся рассматривать ситуации с точки зрения пациента. Обучение эмпатии может повысить качество взаимодействия и укрепить доверие между студентами-медиками и их пациентами.

Командные учебные мероприятия проводятся для того, чтобы побудить учащихся к совместной работе над практическими примерами или упражнениями по решению проблем. Такой подход способствует эффективному общению внутри команды и предоставляет студентам возможность попрактиковаться в формулировании своих мыслей, подаче информации и участии в профессиональных дискуссиях. Командное обучение улучшает как устные, так и письменные коммуникативные навыки.

Этические соображения интегрированы в обучение коммуникативным навыкам. Студентов следует учить важности информированного согласия, конфиденциальности и соблюдения профессиональных границ при взаимодействии с пациентами. Решите сложные этические дилеммы, связанные с общением, такие как сообщение плохих новостей или обсуждение деликатных тем, и дайте рекомендации, как действовать в этих ситуациях с профессионализмом и чуткостью.

Во время уроков использование платформ онлайн-обучения предлагает интерактивные модули, видео и тесты, ориентированные на развитие коммуникативных навыков. Эти платформы предоставляют учащимся возможность учиться в удобном для них темпе и получать доступ к ресурсам в любое время и в любом месте. Онлайн-платформы могут дополнять традиционные методы обучения и предлагать дополнительные возможности для практики и самооценки.

Скоро будут созданы программы обратной связи с пациентами, где студенты-медики будут получать обратную связь непосредственно от пациентов об их коммуникативных навыках. Эту обратную связь можно собрать посредством опросов или структурированных интервью. Отзывы пациентов дают ценную информацию о сильных сторонах студентов и областях, требующих совершенствования, помогая им лучше осознать свой стиль общения и то влияние, которое он оказывает на опыт пациентов.

Важно отметить, что комплексный подход к совершенствованию профессиональной речи студентов-медиков должен включать сочетание этих методов с учетом конкретных потребностей и контекста образовательной программы. Интегрируя эти современные подходы в медицинское образование, студенты могут развить сильные коммуникативные навыки, которые способствуют положительным результатам лечения пациентов, эффективной командной работе и оказанию помощи, ориентированной на пациента.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. В заключение отметим, что современные методы улучшения профессиональной речи студентов-медиков включают в себя целый ряд инновационных стратегий и подходов. Эти методы отдают приоритет развитию эффективных коммуникативных навыков, которые необходимы для медицинских работников. Через обучение коммуникативным навыкам, обучение на основе моделирования, видеозапись и обратную связь, межпрофессиональное обучение, коммуникацию с помощью технологий, рефлексивную практику, обучение культурным компетенциям, непрерывное образование и профессиональное развитие, стандартизированные встречи с пациентами, обучение эмпатии, командное обучение, этическое общение. Благодаря платформам онлайн-обучения, наставничеству и коучингу, а также программам обратной связи с пациентами студенты-медики могут улучшить свои возможности общения с пациентами, коллегами и другими медицинскими работниками.

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Aslanov, A. S., Subhonova, A. A., Avilova, K. H., & Saydullayeva, M. A. (2021). Impacts Of Language Learning On The Development Of Cognition. *The American Journal of Social Science and Education Innovations*, 3(09), 56-59.
2. Bokiyevna, T. P., Akbarovna, S. M., Sharipovna, K. G., Xudjiyarovna, A. K., & Subhanovich, A. A. (2019). Formation of the communicative competence of students in the process of teaching a foreign language in a non-language university. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(20), 218-221.
3. Glicken AD, Merenstein GB. Addressing the Hidden Curriculum: Understanding Educators' Influences on Students' Professionalism Development. *Academic Medicine*. 2007;82(9):769-777. doi:10.1097/ACM.0b013e31812f764c
4. Hafner JP, Ownby AR, Thompson BM, et al. Decoding the Learning Environment of Medical Education: A Hidden Curriculum Perspective for Faculty Development. *Academic Medicine*. 2011;86(4):440-444. doi:10.1097/ACM.0b013e31820dfbcb
5. Irby DM. Teaching and Learning in Ambulatory Care Settings: A Thematic Review of the

- Literature. Academic Medicine. 1995;70(10):898-931. doi:10.1097/00001888-199510000-00015
6. Iriskulov, A., Aslanov, A., & Subhonova, A. (2021). WHY DO WE NEED A GLOBAL LANGUAGE?. *Збірник наукових праць ЛОГОΣ*.
 7. Iriskulov, A., Aslanov, A., & Subhonova, A. (2021). THE IMPORTANCE OF LEARNING A LANGUAGE DURING CHILDHOOD. *Матеріали конференції МЦНД*.
 8. Iriskulov, A. T., Aslanov, A. S., & Subhonova, A. A. Q. (2021). Possible dangers for a language which affect to its global status. *Scientific progress*, 2(2), 168-174.
 9. Lown BA, Chou CL, Clark WD, et al. Speaking Up in the Operating Room: How Team Leaders Promote Learning in Interdisciplinary Action Teams. *Journal of Interprofessional Education & Practice*. 2020;19:100335. doi:10.1016/j.xjep.2020.100335
 10. Piotrowski MM, Muscat DM, Keifer MC, et al. Teaching Professionalism to Medical Students: A Scoping Review. *Academic Pediatrics*. 2018;18(7):780-789. doi:10.1016/j.acap.2018.04.007
 11. Stoller JK, Rose M, Lee R, Dolgan C. Teaching Medical Students How to Teach: A National Survey of Students-as-Teachers Programs in U.S. Medical Schools. *Academic Medicine*. 2010;85(11):1725-1731. doi:10.1097/ACM.0b013e3181f52bed
 12. Sternszus R, Cruess RL, Cruess SR, Young M. Teaching Professionalism in Undergraduate Medical Education. *Journal of Surgical Oncology*. 2017;116(5):647-650. doi:10.1002/jso.24740
 13. Simpson D, Marcdante K, Duthie E, et al. Pediatric Residency Education: Who Is Responsible for What? *Pediatrics*. 2017;140(5):e20172355. doi:10.1542/peds.2017-2355
 14. Subxanovich, A. A. (2023). Communication Features of a Qualified Doctor with Different Patients. *Journal of Pedagogical Inventions and Practices*, 17, 52-56.
 15. Shukrulloevich, T. J., & Subxanovich, A. A. (2022). THE RISING OF THE INEQUALITY ON THE EDUCATION SYSTEM OF PRESCHOOLS IN UZBEKISTAN.
 16. Subxanovich, A. A. (2023). THE IMPORTANCE OF THE SPEECH CULTURE AND ITS ROLE IN THE MEDICAL PROFESSION. *Open Access Repository*, 9(2), 138-142.
 17. Turaev, J., Aslanov, A., & Subhonova, A. (2022). SUGGESTIONS AIMED AT THE DEVELOPMENT OF THE PRE-SCHOOL EDUCATION SYSTEM IN UZBEKISTAN. *Евразийский журнал академических исследований*, 2(11), 335-338.